



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL
Subsecretaría de Previsión Social



**APRUEBA CONTRATO DE
PRESTACION DE SERVICIOS DE
CONSULTORIA INDIVIDUAL (Tomas
Zenteno Rivero).**

RESOLUCION EXENTA N° 70

SANTIAGO, 16 de Enero de 2009.-

VISTOS:

Lo dispuesto en la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado ha sido fijado por el D.F.L. N° 1/19.563, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. La Ley N° 19.880, del 2003, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado. Lo dispuesto en el D.F.L. N° 25 de 1959, del Ministerio de Hacienda; en la Resolución N° 1600, de 2008, sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; en el Contrato de Préstamo N° 1882/OC-CH de 2007, Políticas para la Selección y Contratación de Consultores BID, en la Ley N° 20.314 sobre Presupuesto del Sector Público para el año 2009, en el Decreto N° 75 de 2008 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y,

CONSIDERANDO:

1. Que, el Gobierno ha convenido con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) una operación de préstamo de inversión (CH-L1024) denominada "Programa de Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones", cuyo propósito es lograr una conducción coherente y articulada y un mejor funcionamiento del sistema de pensiones; promoviendo la gestión eficiente de sus beneficios y fortaleciendo la participación y la confianza de los usuarios en el sistema.
2. Que, el Programa de Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones tiene como objetivos específicos: i) fortalecer las funciones de formulación de políticas, supervisión, coordinación, y evaluación del sistema de pensiones, aportando mayor consistencia a su conducción y mayor articulación a su funcionamiento; ii) mejorar la gestión de los beneficios no contributivos y del sistema antiguo de pensiones, promoviendo una mayor integración, eficiencia y transparencia de los sistemas de información previsionales así como el mejor desempeño de los mecanismos de atención de usuarios; y iii) fortalecer la participación de los usuarios en el funcionamiento del sistema de pensiones, así como promover actividades educativas que desarrollen una cultura previsional positiva.
3. Que, en el marco de este Programa, se ha acordado ejecutar un conjunto de actividades destinadas a apoyar al Ministerio del Trabajo y Previsión Social en las siguientes áreas: i) fortalecer sus capacidades como entidad conductora del sistema de pensiones y responsable de sus mejoramientos; ii) elaborar diagnósticos, estándares y diseños básicos que faciliten el adecuado inicio de las acciones de cambio vinculadas al desarrollo de los sistemas de información, procesos de atención a los usuarios y de los planes de difusión de los temas previsionales; y iii) realizar las actividades necesarias para culminar la preparación y puesta en marcha del Programa.

4. Que, atendido lo antes señalado es pertinente contratar una consultoría Webmaster para desarrollo de estrategias Web, apoyo gráfico y asesoría en Diseño para la SPS y la Reforma Previsional.
5. Que, de conformidad con lo dispuesto en el Contrato de Préstamo N° 1882/OC-CH de fecha 13 de Noviembre de 2007, Políticas para la Selección y Contratación de Consultores BID, se inició un proceso de selección de consultor individual, mediante método basado en la comparación de calificaciones.
6. Que, para la referida selección se invitó a participar a los siguientes consultores Tomás Zenteno, Paula Vergara y Gabriela Gómez.
7. Que, luego del análisis técnico y proceso de evaluación realizado por la Unidad Coordinadora de la Reforma Previsional, se concluyó que el consultor mejor calificado para la ejecución del servicio es el señor Tomás Zenteno Rivero.
8. Que, existe disponibilidad presupuestaria para pagar los servicios requeridos.

RESUELVO:

1. **APRUEBASE** el siguiente contrato de prestación de servicios de consultoría individual, suscrito entre TOMAS ZENTENO RIVERO, cédula nacional de identidad N° 13.655.126-4, y la Subsecretaría de Previsión Social, representada por doña VERONICA OLMEDO TOBAR, otorgado en tres ejemplares y cuyo texto es el siguiente:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA INDIVIDUAL

**SUBSECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL
Y
TOMAS SEBASTIAN ZENTENO RIVERO**

Programa Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones
(1882/OC-CH)

Consultoría “Webmaster para desarrollo de estrategia Web, apoyo gráfico y asesoría en Diseño para la SPS y la Reforma Previsional”

En Santiago, a 12 de Enero de 2009, la **SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL**, rol único tributario N° 61.503.000-7, representada para estos efectos por doña **VERONICA OLMEDO TOBAR**, cédula nacional de identidad N° 12.155.386-4, según consta en Decreto N° 75, de 2008, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, ambos domiciliados en calle Huérfanos N° 1273 piso 5°, ciudad y comuna de Santiago, por una parte, y, por la otra, don **TOMAS SEBASTIAN ZENTENO RIVERO**, chileno, soltero, Diseñador, cédula nacional de identidad número 13.655.126-4, domiciliado en calle Islandia N° 851, de la comuna de San Miguel, Santiago, en adelante también e indistintamente “el consultor” y como parte de las actividades desarrolladas en el Programa de “Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones”; han acordado suscribir el siguiente contrato:

PRIMERO: El Gobierno de Chile solicitó al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) la preparación de una operación de inversión que mejore las condiciones institucionales, los procesos de trabajo y los sistemas de información del sistema previsional. Tales acciones toman en cuenta la imagen-objetivo del sistema de pensiones que el Gobierno ha desarrollado, lo cual fue incluido en la Ley que Reforma el Sistema Previsional, sentando así las condiciones institucionales, de gestión y de involucramiento ciudadano necesarias para implementar dicha imagen-objetivo.

De esta forma, se ha convenido entre el Gobierno de Chile y el BID un préstamo de inversión (1882/OC-CH) denominado programa de "Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones", el que complementa el financiamiento nacional para la ejecución del Programa, cuyo propósito es lograr una conducción coherente y articulada y un mejor funcionamiento del sistema de pensiones; promoviendo la gestión eficiente de sus beneficios y fortaleciendo la participación y la confianza de los usuarios en el sistema.

Para los efectos de actuar como contraparte técnica de este Programa y asesorar al Ministro del Trabajo y Previsión Social en su implementación, la Subsecretaría tiene por misión dirigir las acciones necesarias para la correcta y oportuna ejecución de este Programa.

SEGUNDO: Por el presente instrumento la Subsecretaría de Previsión Social, en adelante "la contratante", contrata a don **TOMAS SEBASTIÁN ZENTENO RIVERO**, en adelante "el consultor", el que se obliga a prestar servicios como experto externo en la consultoría denominada: **"WEBMASTER PARA DESARROLLO DE ESTRATEGIA WEB, APOYO GRAFICO, ASESORIA EN DISEÑO PARA LA SPS Y LA REFORMA PREVISIONAL"**

La responsabilidad del consultor, en cuanto a las obligaciones asumidas, se extiende al cumplimiento en tiempo y forma de lo pactado, conforme en las normativas vigentes en la República de Chile y aquellas otras aplicables a los servicios de que se trate.

TERCERO: El objetivo de la Consultoría será apoyar la estrategia de difusión de la Reforma Previsional, y potenciar el rol de la SSPS, a través de medios digitales de comunicación e información:

- Gestión y administración del contenido del Sitio Web de la Subsecretaría de Previsión Social, así como de todos los dispositivos tecnológicos multimediales y sociales derivados de las mismas (Estrategia Web 2.0).
- Apoyo al desarrollo de estrategias para la difusión y educación previsional a través del canal Web.
- Apoyo al levantamiento, gestión y administración de los contenidos de la Intranet de la SSPS.
- Generación de productos editoriales por medio de la aplicación de elementos gráficos desarrollados para la campaña de difusión de la Reforma Previsional, según demanda puntual.
- Asesoría en el campo del Diseño a las diferentes áreas de la SSPS, cuando sea necesario.

El consultor deberá realizar las siguientes actividades:

- a) Mantener el sitio Web y la Intranet de la SSPS permanentemente actualizados con los contenidos que sean entregados por el equipo editor de la Web.
- b) Participar activamente en el desarrollo y e implementación de la Intranet de la Subsecretaría de Previsión Social.
- c) Llevar un control periódico de estadísticas e informes de gestión de la Web y Utilizar estos datos para mejorar continuamente la usabilidad del Sitio Web y la Intranet.
- d) Sugerir medios y estrategias de promoción y mejoramiento comunicacional de la web y la Intranet.
- e) Generar términos técnicos de referencia para licitación y contratación de realización de los medios digitales que se definan, participando activamente en el seguimiento y control de la realización de los productos seleccionados.
- f) Velar por la calidad de los productos y evitar asimetrías de información entre las empresas consultoras y los equipos de la SSPS.
- g) Sugerir, en virtud de las nuevas tecnologías de la Web 2.0, escenarios de aplicación de las mismas.
- h) Asegurar la integración con resto de los proyectos, especialmente educación previsional (e-learning, WebTV), intranet y Web de la reforma previsional.
- i) Apoyar el proceso de selección y generación de elementos multimedia y material audiovisual instruccional que facilite la comprensión de los conceptos de la reforma previsional para los diferentes públicos objetivo.
- j) Apoyar la implementación de pilotos y prototipos de extensiones multimediales y sociales de la web, tanto en la implementación técnica como en el proceso y análisis de resultados.
 - 1. Integrar dispositivos de interacción social en la web (Facebook, foros, libros de visita, etc.).
 - 2. Apoyar el diseño e implementación de estrategias interactivas online (juegos, chats, roleplaying).
 - 3. Apoyar el diseño de estrategias multimediales gráficas originales que incluyan desarrollo de comics, animaciones, audio y video.
- k) Producir material gráfico y de Diseño para la SSPS y la Reforma Previsional a partir de los elementos desarrollados para las campañas de difusión cuando sea necesario.

- l) Dar apoyo continuo a la toma de decisiones de la SSPS en temas de Diseño, Web y Arquitectura de Información.

CUARTO: El Consultor se obliga a entregar los siguientes Productos:

- a) Informe mensual con un desglose de la Arquitectura de Información vigente para Web e Intranet, y sugerencias para su mejoramiento.
- b) Informes semanales de estadísticas de uso y comportamientos de navegación.
- c) Informes de uso de canales interactivos (sociales).
- d) Web e Intranet de la SSPS actualizadas y reporte de actualizaciones.
- e) Material escrito (manuales, guías de buenas prácticas, preguntas y otros) en versión navegable y online.
- f) Propuestas de diseño y apoyo técnico en implementación de pilotos de sistemas de interacción social y enseñanza (como foros, chat, juegos online, comics, animaciones, reportajes, documentales, instructivos audiovisuales, etc.) y de otros medios y tecnologías propias de la estrategia Web 2.0, a utilizar en iniciativas de difusión y educación previsional.
- g) Documento estado del plan de trabajo con áreas proveedoras de información (Comunicaciones, Educación Previsional, Estudios, etc.): Material recibido, cambios solicitados, etc.
- h) Términos técnicos de referencia para productos definidos.
- i) Elementos de diseño, gráficos, web y editoriales que resulten necesarios para llevar a cabo los objetivos.

Sin perjuicio de lo expresamente mencionado en el presente contrato y de lo establecido en los Términos de Referencia, el consultor se obliga a entregar a la contratante cualquier otro informe adicional, antecedentes, aclaraciones o ampliaciones que se le requieran en relación con el desarrollo de la consultoría.

QUINTO: La consultoría objeto del presente contrato, será realizada en el plazo máximo de **12 meses**, a contar del 01 de Enero y hasta el 31 de Diciembre de 2009, sin perjuicio de no cursarse pago alguno mientras no esté totalmente aprobado el presente instrumento.

El consultor ejecutará los servicios encomendados con estricta sujeción a los términos técnicos de Referencia de la presente Consultoría, documento conocido por el consultor y que forma parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales.

SEXTO: La contratante pagará al consultor por los servicios contratados, la suma única y total de **\$14.400.000** (catorce millones cuatrocientos mil pesos) impuesto incluido, los que se pagaran mediante doce estados de pago iguales mensuales y sucesivos, previa presentación de la boleta de honorario correspondiente y de acuerdo a la entrega y aprobación de los productos que se indican.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

Subsecretaría de Previsión Social

Los gastos de hospedaje, pasajes aéreos y terrestres a causa o con ocasión del cumplimiento de la presente consultoría individual, serán de cargo de la Subsecretaría de Previsión Social. Se solventará este gasto, controlando que el monto se ajuste a criterios razonablemente justificados, de acuerdo al lugar geográfico de realización de la actividad, según la autorización dada por la Jefa de Administración y Finanzas.

SEPTIMO: Los pagos singularizados en la cláusula precedente se harán en moneda nacional, previa presentación por parte del consultor de todos los documentos de cobro que procedan, a satisfacción de la contratante. Los productos deberán ser aprobados por el Asesor de la Subsecretaría, encargado de la Unidad, previo visto bueno de la contraparte técnica en un plazo máximo de siete días hábiles.

OCTAVO: Por tratarse de un contrato de suma alzada, el precio acordado incluye todo gasto que por cualquier concepto pudiera requerir la prestación satisfactoria de los servicios contratados, por lo que el consultor no podrá reclamar ningún pago adicional bajo ningún otro concepto, con la sola excepción de lo dispuesto en la cláusula sexta párrafo segundo del presente contrato.

Las partes convienen expresamente que a al consultor le serán aplicables las inhabilidades e incompatibilidades reguladas por los artículos 54, 55 y 56, de la ley 18,757, Orgánica Constitucional sobre Bases de la Administración del Estado, declarando expresamente ésta última conocerlas y no encontrarse afectadas por ninguna de aquéllas.

NOVENO: La Contraparte Técnica del contrato estará a cargo de la persona que designe la Subsecretaría de Previsión Social. Esta designación se efectuará por escrito.

A la Contraparte Técnica le corresponderá:

- a) Proporcionar toda la información que el consultor requiera para su trabajo.
- b) Asegurar la toma de decisiones gerenciales y aprobaciones requeridas, de forma oportuna.
- c) Controlar el avance del trabajo del consultor, mediante reuniones periódicas.
- d) Estudiar el/los informes que emita el consultor y efectuar las observaciones que corresponda, debiendo aprobarlos o rechazarlos según sea el caso.

DECIMO: El contratante podrá solicitar al consultor la entrega de toda la información relativa a la ejecución de la presente consultoría, la que deberá ser entregada por ésta en el plazo requerido por la contratante para tales efectos.

UNDECIMO: En caso que el consultor no diera cumplimiento al presente contrato en cuanto a plazos, calidad del trabajo o al alcance de las labores contratadas, sin causa justificada, lo que será calificado fundadamente por el contratante, previo informe fundado de la Contraparte Técnica del contrato, ésta se reserva el derecho de aplicar las siguientes sanciones:

- a. Multa equivalente al 2% del monto total del contrato, por cada día hábil de atraso en la entrega de los productos que la consultora debe entregar.
- b. La aplicación de multas por concepto de no cumplimiento o incumplimiento parcial en cuanto al alcance y calidad de los productos esperados y de las labores contratadas, podrá originar rebajas en el estado de pago de hasta un 15% del monto total del contrato.
- c. Adicionalmente, en caso que el monto de los perjuicios que el incumplimiento de sus obligaciones contractuales del consultor ocasione al contratante



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

Subsecretaría de Previsión Social

excedan el monto de las sanciones aplicadas, ésta podrá perseguir judicialmente la indemnización de perjuicios correspondiente.

El contratante podrá hacer efectivas las multas que imponga al consultor, de conformidad a lo dispuesto en las letras a) y b) precedentes, deduciéndola de la parte impaga de los honorarios del consultor, sin perjuicio de su derecho a proceder a su cobro judicial.

DUODECIMO: El consultor se compromete a indemnizar al contratante, a sus apoderados y empleados, por toda reclamación, demanda o costo, y todo daño y perjuicio que pudiere afectarles a causa de los actos intencionales o negligentes del consultor. La contratante no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que como consecuencia de la consultoría, pudiere afectar al consultor o a terceros y que se deriven de esta contratación.

DECIMO TERCERO: El consultor se obliga a mantener absoluta reserva sobre la información, conclusiones y documentos, tanto a los que tengan acceso como a los que produzca en el cumplimiento del presente encargo, los cuales son de exclusiva propiedad de la contratante y sólo podrán liberarse con la autorización expresa y previa de ésta.

Las partes convienen que el contratante será titular de todos los derechos de propiedad intelectual y cualesquiera otro sobre los trabajos encomendados, en todos los países, sin ninguna limitación y consecuentemente, y ésta tendrá derecho de editar, reeditar, imprimir, publicar, difundir, vender, todo o parte de estos derechos en cualquier forma y en cualquier idioma. En las publicaciones que efectúe de estos, el contratante citará el nombre del autor.

Sin perjuicio de lo anterior, el consultor podrá incluir en la nómina de sus trabajos la realización de la presente consultoría.

Sin perjuicio de lo antes señalado el consultor será propietario de las técnicas, metodologías y enfoques conceptuales empleados para desarrollar la presente consultoría.

Las opiniones y recomendaciones del consultor no comprometen al contratante ni al Banco Interamericano de Desarrollo, organismo financiador del préstamo 1882/OC-CH, y por lo que éstas se reservan expresamente el derecho a formular las observaciones, salvedades y precisiones que consideren convenientes.

Se deja expresamente establecido que el consultor en ningún caso se considerará como intermediario de la contratante ni del Banco Interamericano de Desarrollo.

DECIMO CUARTO: El consultor declara:

- a) Que la información proporcionada a la contratante sobre su trayectoria profesional son ciertas.
- b) Que conoce plenamente los Términos de Referencia del trabajo de consultoría que en virtud de este contrato se le encomienda, y que se considera apto para realizarlo.
- c) Que se compromete a cumplir los reglamentos y disposiciones del BID y de la contratante en lo que es aplicable a su categoría de consultor y en virtud del presente contrato.

DECIMO QUINTO: Expresamente se establece que la contratante podrá resolver de pleno derecho este contrato y sin derecho a indemnización de ningún tipo para el consultor, en los siguientes eventos si:

- a) El consultor no cumpliera con las obligaciones asumidas en este contrato y en sus Términos de Referencia;
- b) El consultor presentara informes, con relación a la tarea encomendada, que fueran falsos o no respondieran al arte y regla de su profesión;



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

Subsecretaría de Previsión Social

- c) El consultor violara la obligación de confidencialidad que es inherente a este contrato;
- d) Por cualquier causa se produjere el término anticipado del Contrato de Préstamo suscrito entre el Banco Interamericano de Desarrollo y el Gobierno de Chile a que se hace referencia en la cláusula primera de este contrato, o si, por cualquier causa, el Banco Interamericano de Desarrollo cancelare, suspenda o termine los desembolsos.

Resuelto el contrato por alguna de las causales previstas en las letras anteriores, la contratante no tendrá obligación de continuar pagando al consultor la parte impaga de sus honorarios establecidos en la **cláusula sexta** de este instrumento.

DECIMO SEXTO: La contratante queda facultada expresamente para terminar anticipadamente este contrato, sin expresión de causa, lo que no dará derecho al consultor a obtener ninguna indemnización de perjuicios, quedando obligada eso sí la contratante a pagar los trabajos efectivamente realizados. En caso que adopte esta determinación, la contratante deberá comunicársela personalmente o por correo certificado al consultor.

DECIMO SEPTIMO: Toda divergencia que pudiera surgir entre las partes acerca de la interpretación, cumplimiento, validez o aplicación del presente contrato o de alguna de sus cláusulas o anexos, será resuelta por las partes de común acuerdo, y a falta de éste, por los tribunales civiles de justicia.

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la competencia de sus tribunales de justicia.

Este contrato se suscribe en tres ejemplares del mismo tenor, quedando dos de ellos en poder de la parte contratante y uno en poder del consultor.

VERONICA OLMEDO TOBAR, SUBSECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL (S)
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
TOMÁS SEBASTIÁN ZENTENO RIVERO, CONSULTOR

2. **IMPUTESE** el gasto que representa el contrato que se aprueba por el presente instrumento, al Subtitulo 22, Ítem 11, Asignación 999, Componente 1, del Programa 03, del Presupuesto Vigente de la Subsecretaría de Previsión Social.

ANOTESE Y COMUNIQUESE,



VERONICA OLMEDO TOBAR
Subsecretaria de Previsión Social (S)

SFR/ecg